

## **Matka Veijalainen Oy / Ykkösmatkat lisä- ja erityisehdot voimassa 1.6.2015 alkaen.**

### **1. Varaus- ja maksuehdot**

- a) Euroopan kiertomatkoilla on ennakkomaksu 200 €/hlö. Mannerten välisillä kiertomatkoilla ennakkomaksu on 500 €/hlö. Ennakkomaksu maksetaan noin viikon kuluttua varauksesta. Loppumaksu on suoritettava viimeistään 35 vrk ennen matkan alkua. Jos matka varataan alle 35 vrk ennen matkan alkua, on koko matkan summa suoritettava heti varauksesta.
- b) Viron ja Puolan kylpylämatkoilla ennakkomaksu on 100€/hlö. Ennakkomaksu maksetaan noin viikon kuluttua varauksesta. Loppumaksu on suoritettava viimeistään 35 vrk ennen matkan alkua. Jos matka varataan alle 35 vrk ennen matkan alkua, on koko matkan summa suoritettava heti varauksesta.

### **2. Peruutusehdot**

- a) Matkustajan peruuttaessa matkan ovat toimistokulut 100 €/henkilö. Kiertomatkoilla toimistokulut ovat 200 €/henkilö.
- b) Matkustajan peruuttaessa matkan 28 vrk ennen matkan alkua peritään häneltä toimistokulut. Matka Veijalainen perii korvauksen myös palveluista, joista Matka Veijalainen ei saa hinnanalautusta (esim. lentoliput, laivaliput, majoituspalvelut, jne.)
- c) Matkustajan peruuttaessa matkan myöhemmin kuin 28 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua peritään 25 % matkan hinnasta.
- d) Matkustajan peruuttaessa matkansa myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua peritään 50 % matkan hinnasta.
- e) Matkustajan peruuttaessa matkan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua, ei matkustajalla ole oikeutta maksun palautukseen.

### **3. Varausmuutokset**

- a) Kiertomatkoilla matkustaja voi yhden kerran muuttaa kuluitta matkan toiseen 70 vrk ennen matkan alkua.
- b) Reittilentopohjaisilla matkoilla muutoskulut määräytyvät aina tapauskohtaisesti
- c) Matkustajan oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen vuoksi:

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus. Jos matkalle lähdön este on äkillinen sairaus, se on todistettava lääkärintodistuksella. Matkustajan tulee huomioida, että äkillisellä sairastumisella ei tarkoiteta kroonista tai pitkäaikaissairautta, jonka oireet pahenevat. Matkustajan peruuttaessa matkan ylivoimaisen esteen vuoksi matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen lisäksi kohtuullinen korvaus kuluista peruutuksesta aiheutuneiden todellisten kustannusten mukaan.

d) Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1. perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle kokonaisuutena ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Kiertomatkoilla edellytetään 20 matkustajan vähimmäismäärää.

e) Liitântäkuljetuksilla edellytämme vähintään 10 matkustajan vähimmäismäärää, jos määrä on pienempi, järjestämme korvaavan kuljetuksen joukkoliikenne välineillä ja se voi aiheuttaa mahdollisesti lisäkuluja asiakkaalle.

#### 4. Hinnanmuutokset ja matkan lopullinen hinta

Kuluttaja-asiamiehen antamien ohjeiden mukaan hinnanmuutosta laskettaessa verrataan esitteen hinnoittelukurssia ja 6 viikkoa ennen matkaa voimassa ollutta valuuttakurssia. Matkat tehdään kansainvälisillä reittilennoilla ja kuljetusmuodon erikoisluonteesta johtuen matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli lentohinnoissa, polttoainemaksuissa tai viranomaisten vahvistamissa lentoveroissa tapahtuu muutoksia. Mahdolliset muutokset huomioidaan loppulaskussa.

Suosittellemme matkustajiamme ottamaan Matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalle.